



R I N
C O U T U R E

FORMULAR DE RETUR

NUME FACTURARE (obligatoriu): _____

NR. TELEFON: _____

NR.COMANDĂ (opțional): _____

E-MAIL (opțional) : _____

Doresc înlocuirea cu un alt produs;

Doresc returnarea produsului și rambursarea banilor;

DENUMIRE PRODUS(E) RETURNATE (obligatoriu):

MOTIVUL RETURNĂRII (opțional): _____

ADRESA DE RETUR:

RIN COUTURE, SUCEAVA, Str. Traian Vuia, Nr.13, Cod Poștal: 727525,

Contact: 0740404011

CONT IBAN RAMBURS: (format din 24 cifre/litere obligatoriu)

NUME TITULAR CONT: _____

RETUR & SCHIMB

- **SCHIMBUL / RETURUL se acceptă doar prin firma de curierat FAN CURIER și se face în maxim 14 zile CALENDARISTICE (=2 săptămâni) de la primirea comenzii;**
- Produsele trebuie să fie nepurtate și în starea inițială din momentul primirii comenzii. Produsele cu urme de uzură / parfum / aruncate / mototolite nu vor fi acceptate și se vor întoarce înapoi.
- **Costul transportului de RETUR va fi suportat de către client, iar suma va fi rambursată între 7 și 15 zile lucrătoare (aproximativ 3 săptămâni) de la primirea acestuia.**
- **SERVICIUL RELAȚII CLIENȚI DISPONIBIL DOAR PRIN SMS WHAT-UPP: 0740404011**

Citește mai multe informații
pe următoarea pagină / verso:



1. CUM FAC UN SCHIMB:

- **DOAR ÎN ACEST CAZ NE ANUNȚI PRINTR-UN SMS PE Whatapp (FĂRĂ APELURI): 0740404011** și ne informezi ce dorești la schimb, iar noi ne vom ocupa de tot și îți vom trimite următorul colet cu produsul dorit, fără ca tu să îl trimiți înainte pe primul. În momentul în care următorul colet ajunge la tine, tu vei preda curierului primul colet cu produsul pe care dorești la schimbi. (alegem noi această opțiune de schimb între colete).
- **SCHIMBUL ESTE GRATUIT, iar costul transportului este suportat de către noi.**

2. CUM FAC UN RETUR:

- **NU trebuie să ne infomați deloc în cazul unui RETUR.**

Introduceți articolul/articolele pe care doriți să le returnați în punga/cutie RC în care a ajuns comanda d-voastră împreună cu **FORMULARUL DE RETUR COMPLETAT** și introdus în interior. Nu lipiți scotch (bandă adezivă) pe cutia RC. Aceasta se introduce într-o pungă.

- **Asigurați-vă că produsele comandate sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite:**
--> Produsele returnate nu trebuie să prezinte urme de purtare sau spălare, trebuie să aibe toate etichetele atașate și să fie însoțite de factură. Dacă produsele returnate nu corespund condițiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a nu vă returna contravaloarea produselor, urmând să vă retrimitem coletul cu plata expediției la DESTINATAR.
- Trimiteți coletul cu produsele returnate doar prin firma de curierat **FAN COURIER LA ADRESA:**
--> RIN COUTURE, Suceava, Strada Traian Vuia, Nr. 13, Cod postal: 727357,
CONTACT: 0740404011

- **Costul transportului de RETUR va fi suportat de către client, iar suma va fi rambursată între 4 și 15 zile lucrătoare (aproximativ 3 săptămâni) de la primirea acestuia.**
- **NU ACCEPTĂM COLETE TRIMISE CU RAMBURS** sau coletele trimise prin altă firmă de curierat, decât cea menționată . Acestea se vor întoarce automat.
- Rambursarea sumei aferentă returului se va face doar în **CONTUL BANCAR**, după verificarea produselor.
- **Vei primi un E-MAIL DE CONFIRMARE DOAR în momentul rambursării sumei în CONT.**
- În contravaloarea sumei nu sunt incluse taxele pentru transportul produselor returnate.

VARIANTE DE CREARE AWB FAN COURIER:

1. **VARIANTA 1: PUTEȚU REALIZA SINGURI AWB-UL accesând platforma <https://retur.fancourier.ro> .** Aici veți găsi magazinul nostru la o simplă cautare: **RIN COUTURE** și îți va apărea sigla noastră **RIN COUTURE**. **Completează formularul unic, iar CURIERUL ÎȚI VA PRELUA AUTOMAT COLETUL de la tine de acasă.**
2. **VARIANTA 2:** Sau poți merge să predai coletul la cea mai apropiată locație **FAN COURIER**, iar ei te vor ajuta cu realizarea AWB-ului.